

IA conversacional en hospitalidad

Cómo la IA conversacional convierte la mayor oportunidad turística del siglo en ingresos reales y garantizados

Agenda tu DEMO gratuita hoy



Problema 1:

La barrera invisible del idioma

En un mercado global, el idioma sigue siendo una barrera directa a las ventas. Un cliente extranjero listo para reservar puede abandonar en segundos si no es atendido en su idioma, generando pérdidas inmediatas de ingresos.

No es falta de demanda: **es incapacidad de comunicación** en el momento crítico de compra.



67%

de clientes que no obtienen
respuesta jamás vuelven a llamar al negocio

Problema 2:

La paradoja del lobby lleno

Un lobby lleno es una señal de éxito... hasta que empiezas a perder llamadas. Mientras el equipo atiende presencialmente, el teléfono sigue sonando sin respuesta.

El problema no es el equipo, es la capacidad: **no pueden estar en dos lugares al mismo tiempo**. Y cada llamada no atendida es un cliente que reserva en otro lugar.

62%

de llamadas a negocios
quedan sin respuesta fuera
del horario laboral



Problema 3:

La realidad de las cifras

Intentar resolverlo con personal humano es costoso: un agente 24/7 supera fácilmente los \$2,000 USD mensuales, algo insostenible para hoteles pequeños y medianos.

El resultado: un modelo operativo caro, ineficiente y difícil de escalar.

Un hotel puede perder desde

\$1.000 USD

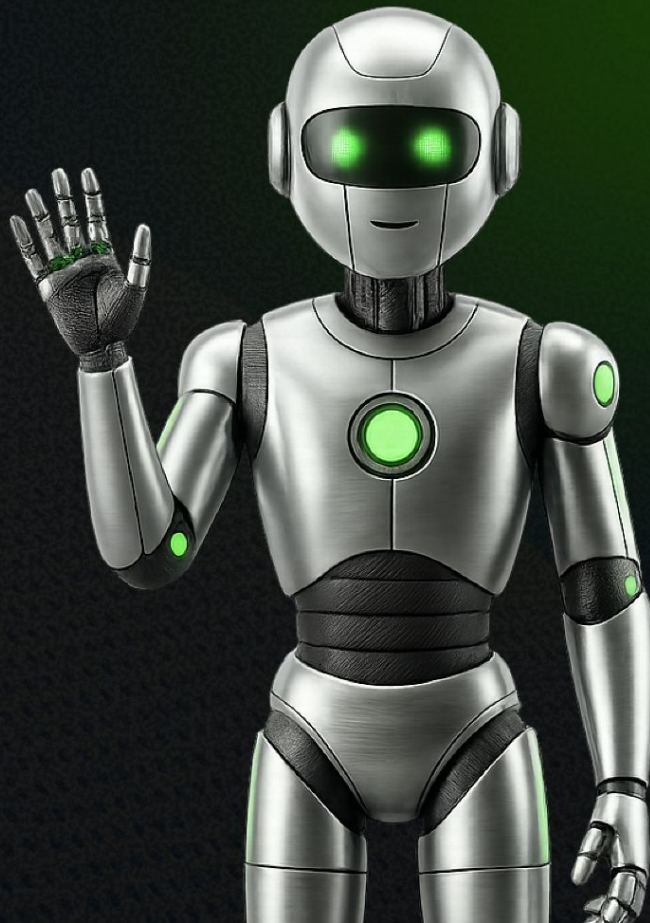
por cada 10 habitaciones subreservadas debido a llamadas no atendidas.



Supplai resuelve el problema **en minutos** usando la información de tu negocio:

Supplai no es un contestador automático. Son empleados digitales avanzados que pueden hacer **realmente todo** lo que necesitas en recepción en cualquier idioma, 24/7.

Y no sólo en Chat: También en llamadas.



Se configura en minutos no en semanas

Olvidate de implementaciones de meses o ingenieros costosos: 5 min de tu tiempo es todo lo que necesitamos



URL's

Pegue el link de sus sitio web (o Booking si no tiene) y al agente aprendera sus servicios.



Documentos y PDFs

Suba sus manuales o PDFs de precios.



VIDEOS

Entrene el agente usando sus videos de Youtube.

Rompe la barrera del lenguaje

El idioma no puede ser el límite de su facturación.

En un mercado global, ofrece una experiencia multilingüe profesional que permite a los turistas extranjeros reservar en su lengua nativa con la misma fluidez que un recepcionista bilingüe de élite.

Puedo cambiar el idioma en tiempo real de acuerdo a cómo avanza la conversación.



Español



Alemán



Inglés



Francés



Portugués



La IA actual **no logra manejar toda la información** y termina fallando en operación

Los hoteles y agencias de viajes operan con grandes volúmenes de información: tarifas dinámicas, políticas, disponibilidad, temporadas y condiciones cambiantes.

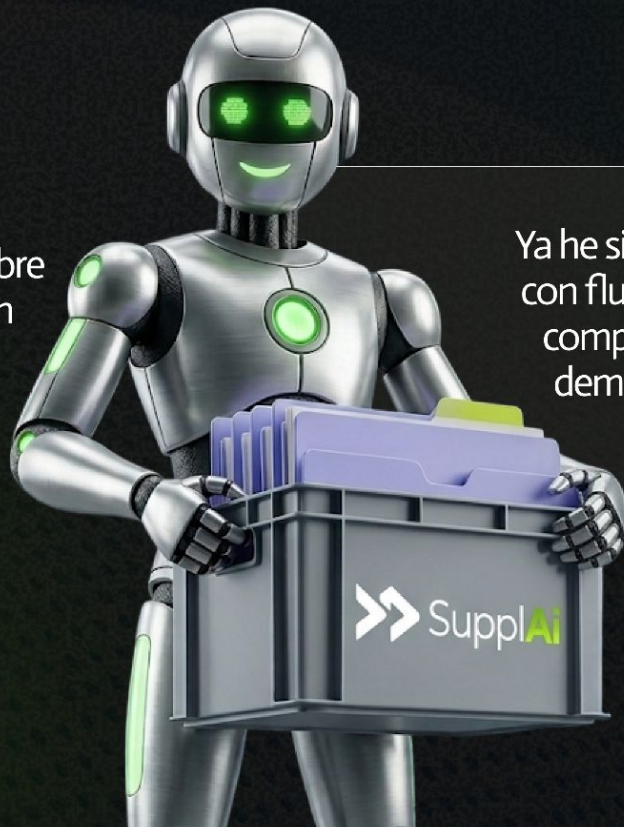
Hoy, la mayoría de inteligencias artificiales **no pueden procesar ni recordar correctamente ese volumen**, generando respuestas incompletas, errores y pérdida de confianza en el sistema.



Supplai **entiende todo** y sin perder información en el proceso

Utiliza tecnología que le permite procesar, organizar y responder sobre grandes volúmenes de información en tiempo real y con precisión.

Asegurando respuestas confiables, sin errores y alineadas con la operación real del negocio.



Ya he sido implementado en entornos con flujos de información mucho más complejos, como entidades públicas, demostrando que puedo escalar sin perder precisión.

Seguimiento 100% automatico

En 2024, durante la Feria de Cali, un hotel alcanzó el 100% de sus reservas anticipadas. Sin embargo, al llegar la fecha, **solo el 60% se concretó**. El resto fueron “no-shows”: ingresos que nunca llegaron.

Este no es un caso aislado, **es un problema global en la hotelería**. En 2025, el hotel comenzó a implementar confirmaciones automáticas y depósitos previos.



Con Supplai,
este proceso se ejecuta
de forma automática:

Confirma reservas, hace seguimiento y asegura pagos antes del check-in, convirtiendo reservas en ingresos reales.

Ningún lead se enfría solo



01

Lead entra

Un cliente pregunta por un reserva pero dice 'lo pienso'. Supplai registra el contacto.

02

Seguimiento a las 24h

Supplai llama automáticamente para preguntar si tiene dudas y ofrecer un incentivo.

03

Propuesta actualizada

Si el cliente muestra interés, Supplai envía una versión mejorada o una oferta por tiempo limitado.

04

Reserva confirmada

El cliente confirma. Supplai actualiza tu CRM o Google Sheets y notifica al agente humano.



Reduce los tiempos de cotización en un

70%

y mejora la retención de clientes en un

33%

Acompaña al huésped durante toda su estancia, no solo en la reserva

Al conectarse con la operativa del restaurante, la IA gestiona pedidos de Room Service y reservas de mesas, eliminando las esperas al teléfono y saturaciones en cocina.

- Toma de pedidos de domicilios y gestión de reservas automáticamente.

- Envío de menús por WhatsApp para agilizar la decisión del cliente.



Cotiza y asesora como tu mejor agente a cualquier hora

Hola! Quiero una reserva para 2 adultos a Cartagena, del 15 al 20 de junio. Presupuesto ~\$3M COP

¡Hola! Con gusto. Tengo 3 opciones disponibles en esas fechas. La mejor relación precio-calidad es el Hotel Sofitel + traslados desde \$2.8M COP por persona. ¿Te envío el detalle?

Sí, perfecto!

✅ Cotización enviada a tu WhatsApp. ¿Quieres que reserve cupo mientras decides?

Consulta disponibilidad real

Aprende múltiples fuentes de conocimiento de tu empresa, sea que tengas pocos servicios o portafolio con mas de 100 planes y destinos. Verifica fechas, cupos y precios al instante, sin errores.

Cotizaciones personalizadas

Genera propuestas según el presupuesto, fechas y preferencias del viajero. Envía la cotización por WhatsApp de inmediato.

Múltiples destinos a la vez

Puede manejar consultas de Caribe, Europa, cruceros y paquetes nacionales en paralelo, sin confundirse.

Recomendación inteligente

Detecta el perfil del viajero (familia, luna de miel, aventura) y ofrece los paquetes más relevantes.

Supplai no solo atiende clientes, también organiza tu operación interna.

A woman wearing a grey headscarf and a light blue short-sleeved button-down shirt, which has a small logo on the left chest. She is looking down at a black smartphone in her hands. The background is a dark green gradient.

A través de WhatsApp, tu equipo puede consultar en segundos sus tareas simplemente escribiendo en el chat ...

La IA les responde con asignaciones claras y actualizadas en tiempo real.

Es la única solución que conecta las necesidades físicas del hotel y a tu personal, **con la única aplicación que sí usamos TODOS LOS LATINOS (Whats App)**, coordinando al equipo sin fricción de papelitos o plataformas adicionales.

Se integra con las herramientas que ya usas

Implementación sin código — se activa en horas, no semanas

WhatsApp business

Correo Electrónico*

Google Calendar*

PMS Hotelero*

Google Sheets/CRM*

Sitio web de la agencia

Supplai
HUB IA

*Disponible en los planes enterprise

Que diferencia a Supplai de las demás



Capacidad	Supplai	Agente humano	Chatbot genérico (Manychat, etc)	Chatbot hotelero
Costo promedio mensual	\$20–500 USD	\$1,500+ USD	\$80–300 USD	\$500+ USD
Tiempo de implementación	<15 min	5.040 min	12.600 min	7.560 Minutos
Costo de instalación	\$0	\$ 300 Capacitación	\$ 1.000	\$ 500
Voz natural en multiples idiomas	+6 idiomas	Costo alto	Básico	EN / ES
Integración PMS / Calendario	Nativo	✗	✗	Parcial
WhatsApp + Llamadas unificado	✓	Disponibilidad limitada	Solo chat	✗
RAG Multiagente (Capacidad de no fallar recordando mucho conocimiento)	✓	Fuga de conocimiento por rotación de personal	✗	✗

Pro

- Hasta 800 conversaciones + 800 minutos base
- Hasta 3 llamadas simultaneas
- Idiomas 2 (Ej: Español e Inglés)

Probar ahora mismo

- CRM propio de Supplai gratis
- Generacion de Links de pago automático (recaudados)
- Conexión exclusiva con PMS aliados
- Módulo de Restaurantes y Room service

Advanced

- Hasta 2.000 conversaciones + 2.000 minutos base
- Hasta 5 llamadas simultaneas
- Idiomas: multilenguaje/ Detección automática

Probar ahora mismo

- CRM propio de Supplai gratis
- Generacion de Links de pago automático (recaudados)
- Conexión exclusiva con PMS aliados
- Módulo de Restaurantes y Room service
- Trasnferencia de saldo de minutos y conversaciones al siguiente mes

Enterprise/Scale

Para cadenas hoteleras o empresas de alto volumen de clientes

- Bundle personalizado completo
- Llamadas simultaneas: +20

Hablemos

- Absolutamente todas las funciones avanzadas
- Todos los módulos incluidos
- Próximos lanzamientos incluidos
- Prioridad de soporte
- Integraciones CRM externo a la medida

Tu hotel merece un equipo que nunca duerma

Muéstrale a tu equipo cómo Supplai atiende, cotiza y hace seguimiento en tiempo real.

Agenda tu DEMO gratuita hoy

